

## 1.1. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE ENSINO A DISTÂNCIA

Vale dizer que a inclusão de disciplinas à distância em cursos presenciais no Unilasalle-RJ é uma experiência relativamente recente tendo seus primeiros registros em 2018, com a adoção da disciplina de “Leitura e Produção de Textos” nos cursos de graduação em História, Pedagogia e em Ciências Contábeis. À época se entendeu que era preciso adequar a estrutura institucional (acadêmica e administrativa) para a condução de conteúdos e disciplinas à distância. A instituição passou a oferecer aos docentes e coordenadores de cursos processos intensivos de capacitação para a familiarização e para adoção das metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem.

Sensível às inovações e à necessidade de disponibilizar tecnologias de informação e comunicação à sua comunidade acadêmica, desde 2017, a mantenedora do Unilasalle-RJ tem uma parceria celebrada com a Nuvem Mestra<sup>1</sup>, empresa autorizada pela *Google for Education* para a implantação da solução e demais ferramentas do pacote *G-Suite*. A partir dessa parceria tanto alunos, professores quanto corpo técnico administrativo passaram a ter à disposição as ferramentas de trabalho colaborativo e demais soluções de tecnologia de informação e comunicação (TICs) inclusas no pacote de soluções *G-Suite*. De 2017 até os dias atuais, o Unilasalle-RJ as utiliza na condução de suas atividades de ensino como forma de apoio e acompanhamento das aulas de seus cursos presenciais.

Posteriormente, em 2020, duas novas propostas de cursos de graduação (Administração e Ciências Contábeis) foram preparadas e ofertadas em 2021, com 20% de disciplinas à distância. No momento em que esse documento foi redigido, esses cursos estavam em seu terceiro período letivo. Em 2022, foram incluídos novos cursos de graduação no portfólio do Unilasalle-RJ, e os cursos de bacharelado em Nutrição e em Publicidade e Propaganda já contaram com a oferta de disciplinas à distância. Também foram iniciadas turmas nos Cursos Superiores de Tecnologia em Recursos Humanos e Gestão Financeira. Diante da ampliação da oferta de novas propostas de cursos com oferta de disciplinas à distância se faz necessária a revisão dos documentos normativos e operativos vigentes bem como a criação de uma Política Institucional de Ensino à distância.

Nesse sentido, esta Política Institucional de Ensino à distância opera como um complemento a Política Institucional de Ensino para a Graduação e para a Pós-

---

<sup>1</sup> Disponível em [https://drive.google.com/file/d/1AQqG2\\_cuC\\_Yv7zeVAvEssjzbDyFRs7Vr/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1AQqG2_cuC_Yv7zeVAvEssjzbDyFRs7Vr/view?usp=drive_link)

Graduação do Unilasalle-RJ. Os efeitos dessa política devem se refletir nos documentos internos normativos e operativos podendo exigir a criação e/ou a revisão dos documentos e/ou resoluções internas.

De forma complementar ao descrito na seção de “Pressupostos e Diretrizes dos Projetos Pedagógicos de Cursos”, o projeto de disciplinas a distância prevê a utilização de **metodologias ativas e participativas** que podem ser adotadas na construção dos currículos previstos na vigência deste PDI tanto com o objetivo de aumentar o engajamento dos alunos e ampliar a importância de sua área de estudo quanto de melhorar a comunicação e a interação do professor com os estudantes e destes entre si. As atividades propostas devem ocorrer de forma constante, por meio de recursos síncronos, assíncronos, mediados pelas ferramentas disponíveis nos ambientes virtuais de aprendizagem tais como:

- a) **Fóruns:** ferramenta assíncrona utilizada como espaço de trabalho colaborativo de aprendizagem. São estruturados com objetivos diversos, como:
  - a. Fórum de Apresentação, no qual o professor pode introduzir uma síntese dos objetivos da disciplina, levantar as expectativas dos estudantes, solicitando deles uma apresentação específica e relacionada aos temas das disciplinas, cujo exemplo é oferecido pelo próprio professor em sua postagem inicial;
  - b. Fórum Temático, que tem como característica a análise de questões apresentadas pelo professor com o objetivo de gerar, com base no conteúdo estudado, pensamento crítico, reflexivo e dialogado, configurado nas postagens dos estudantes. As postagens são avaliadas conforme detalhes constantes do documento Critérios de Avaliação do Fórum, disponibilizado na sala de aula virtual e no PPC.
- b) **Exercícios de Aulas:** exercícios objetivos que visam a fixação do conteúdo estudado em cada unidade e à avaliação parcial dos conhecimentos adquiridos. São divididos em:
  - a. Atividades de Aprendizagem: que têm por intuito auxiliar o aluno na fixação do conteúdo;
  - b. Exercícios Avaliativos: que contribuem para a composição da menção.
- c) **Web Boas-Vindas:** vídeo previamente gravado pelo professor com o intuito de dar as boas-vindas e orientações iniciais aos alunos e comunicar-lhes os objetivos e detalhes da disciplina, humanizando o contato entre docentes e discentes, logo no início da disciplina.

- d) **Webconferência:** ferramenta de transmissão de imagem e áudio do professor em tempo real, mediante previsão no cronograma de atividades da disciplina. Costuma ser utilizada para dinamizar a interação e nas orientações e acompanhamentos dos trabalhos, bem como um meio de enriquecimento da disciplina, podendo contar inclusive com a participação de convidado(s). A duração da sessão pode variar (mínimo de 50 e máximo de 90 minutos). Poderá haver gravação sendo o vídeo disponibilizado para que os alunos que não puderam participar ao vivo se inteirem do que foi apresentado.
- e) **Webaula:** ferramenta auxiliar dos estudos, envolve gravação prévia de vídeo de curta duração e busca, além de fomentar a aproximação entre docentes e discentes, fornecer insumos para os estudos do material didático base e complementar disponibilizados nos planos de aulas e na sala virtual, promovendo assim o enriquecimento da disciplina e estímulo aos estudos.
- f) **Avaliação Presencial:** encontro presencial obrigatório, previsto uma vez por ciclo, exclusivamente nas dependências do Unilasalle, que contempla a verificação de aprendizagem dos alunos em relação ao material didático de base, bibliografia básicas e complementares indicadas nos Planos de Ensino e dos materiais complementares disponibilizados pelos professores. É realizada mediante uso de senha específica informada no momento de realização da avaliação, com interface controlada do AVA.

Como mencionada na “Política Institucional de Ensino para a Graduação” e na “Política Institucional de Ensino para a Pós-Graduação”, constantes do presente documento, a **dimensão didática** prevê a escolha de diferentes metodologias ativas e suas respectivas técnicas com vistas ao desenvolvimento de competências. O conjunto de metodologias ativas possíveis de utilização foi mencionado no quadro 5 intitulado “metodologias ativas x técnicas x competências desenvolvidas” da Política Institucional de Ensino para a Graduação. Por tratarem-se de métodos de ensino e aprendizado baseados na ação-reflexão-ação, **o protagonismo do discente no desenvolvimento de suas competências e habilidades emerge como elemento de distinção**. Os conteúdos, a organização metodológica somada aos princípios pedagógicos norteadores da formação lassalista **favorecem a relação humana como uma das prioridades da educação à distância**, sendo esse **traço reforçado pela presencialidade característica dos cursos** ofertados pelo Unilasalle-RJ. Ao enxergar os estudantes como agentes ativos, respeitando a sua essência e a forma como são capazes de interagir ao longo do processo de aprendizagem, a instituição entende que **a mediação pedagógica** deve contar com o apoio permanente do corpo docente.

Na **dimensão da avaliação**, na Política Institucional de Ensino para a Graduação se previu a necessidade de ajuste nos instrumentos avaliativos conforme a opção da metodologia ativa empregada naquela proposta pedagógica. Para os cursos que preveem a inclusão de disciplinas a distância a orientação é a de que os instrumentos avaliativos ali empregados não se afastem daqueles utilizados nas disciplinas presenciais garantindo a unicidade da proposta formativa de seus cursos de graduação.

Na **dimensão tecnológica**, o Unilasalle-RJ aposta na educação à distância como um ambiente educacional que propicia aos estudantes o contato com processos educacionais mais flexíveis e como forma de responder, de maneira mais ampla e imediata, às novas exigências sociais de formação, e que as barreiras de tempo e espaço devem ser superadas no processo de ensino-aprendizagem e nas relações com o mundo do trabalho. A metodologia da educação a distância articula e efetiva as seguintes dimensões:

- a) As relações entre professores e alunos;
- b) O ensino e a aprendizagem;
- c) Os objetivos de ensino;
- d) Os conteúdos cognitivos;
- e) Os métodos e técnicas de ensino;
- f) As tecnologias educacionais;
- g) As metodologias ativas;
- h) As avaliações contínuas (somativas e formativas);
- i) O projeto pedagógico do curso;
- j) O conhecimento prévio dos alunos e seu contexto socioeconômico e sociocultural;

Todo projeto EAD se alinha aos referenciais de **acessibilidade na educação superior** e da avaliação in loco. Compreendido em sua amplitude, os projetos EAD preveem acessibilidade atitudinal, comunicacional, instrumental, metodológica, digital e programática. O **Ambiente Virtual de Aprendizagem** –AVA, representando pelo Moodle, utilizado para a mediação pedagógica de conteúdos a distância, foi estruturado e vem sendo aprimorado pelo Unilasalle-RJ como espaço de comunicação e interação fluida, que busca oferecer acesso cada vez mais intuitivo aos seus usuários.

A interação, a cooperação e a colaboração entre estudantes, professores-tutores, coordenação e equipe multidisciplinar estabelecem a arquitetura pela qual esses ambientes devem se estruturar de forma a permitir a integração de conteúdo e agregar conhecimento ao longo do processo de ensino-aprendizagem. A interface, bem

como os demais recursos utilizados em suas diversas funcionalidades e sistemas de apoio deve ser organizada de modo a permitir ampla compreensão do caminho às principais funcionalidades: painel de disciplinas e área da coordenação; configurações pessoais do perfil do aluno; mural de avisos e sessões que compõem as salas virtuais e que agrupam os conteúdos e atividades, além de informações e recursos audiovisuais, dentre outros.

Na **dimensão tecnológica**, para as disciplinas a distância dos cursos presenciais, o AVA utilizado (Moodle) deve disponibilizar e integrar interfaces e recursos relacionados à publicação de conteúdo incluindo aulas assíncronas ou gravadas (Webaulas e Web Boas-Vindas). Há também a viabilização da publicação de arquivos de vídeos internos ou externos, textos e apresentações referentes aos recursos didáticos com os materiais didáticos de base pré-inseridos na plataforma e materiais complementares inseridos pelos professores.

Aos estudantes, **o campus online** representado pelo ambiente virtual de aprendizagem deve disponibilizar relatórios que possibilitem o acompanhamento do seu desempenho e da evolução do seu processo formativo. Ao professor, deve permitir a prática da avaliação formativa e de acompanhamento individual dos estudantes, além da adoção de ações de retenção. As atividades realizadas ao longo de cada disciplina no AVA devem possibilitar reflexão sobre a aprendizagem do estudante e seus resultados devem contribuir para a retroalimentação de todo o processo.

No campus online devem ser registradas todas as interações, a participação dos estudantes e docentes nos fóruns, sendo possível avaliar o andamento e o cumprimento dos objetivos previstos nos Projetos Pedagógicos de Curso. Do ponto de vista técnico, para oferta do ensino na modalidade a distância, a instituição contará com infraestrutura dimensionada adequadamente para hospedar sua **plataforma EAD (AVA/campus online)**, suportado pelo software Moodle, já qualificado nas seções anteriores.

Em termos de apresentação, o campus online recebeu uma identidade visual própria, oferecendo aos estudantes recursos como: acesso aos conteúdos de orientação e das disciplinas do curso; livro digital; vídeos; chat; transmissões ao vivo; avaliação eletrônica; fóruns e enquetes, dentre outros. O ambiente passará por revisão e aprimoramento periódicos, remodelando-se visual e funcionalmente na medida em que as atualizações tecnológicas e de interação forem disponibilizadas para os ambientes virtuais. Para além dos *upgrades* usuais, espera-se que os processos de atualização tecnológica contemplem interfaces responsivas e sua respectiva adaptação para dispositivos móveis.

O ponto de partida para a elaboração dos **materiais didáticos** deverão ser os ementários e planos de ensino das disciplinas, alinhados ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e à Proposta Pedagógica Institucional (PPI). Os ementários devem ser elaborados pelos professores responsáveis pelas disciplinas e analisados pelos membros do NDE para verificação da adequação e atualização das ementas e das bibliografias básica e complementar. Os programas das disciplinas constam do Portal Acadêmico e a partir deles são gerados os planos de ensino das disciplinas que são disponibilizados nas salas de aula virtuais do AVA para os alunos.

O Material Complementar, tanto para as disciplinas regulares, quanto para as do Projeto EAD, deve ser composto por materiais didáticos disponibilizados pelos professores previamente ou durante a execução das disciplinas, conforme a necessidade de apoio pedagógico percebida pelo docente, ou como forma de abordar temas mais atuais e emergentes, ou ainda, para enriquecimento da disciplina. O Material Complementar deve ser disponibilizado via AVA, conforme padrão de nomenclatura, e pode ser objeto de avaliação pelas atividades avaliativas propostas, desde que os estudantes sejam previamente orientados pelo professor-tutor quanto à utilização.

Com os materiais planejados, elaborados, revisados e na versão final para disponibilização aos alunos, **a equipe multidisciplinar do Unilasalle-RJ** procede com a inclusão nas salas de aula virtuais do AVA, que deverão ser complementados pelos conteúdos e atividades disponibilizados pelos professores-tutores antes da liberação da sala para acesso dos estudantes.

Na **dimensão da acessibilidade**, visando atender aos alunos com deficiência visual e auditiva, o Unilasalle-RJ atualizou os plugins de seu AVA-Moodle para disponibilizar acessibilidade aos deficientes visuais, TDHA, Ferramentas de boa leitura, deficiência de visão de cores, convulsão e epilepsia. O plugin do **VLibras** do AVA também foi atualizado. Esse plugin permite que pessoas surdas acessem conteúdo multimídia em sua língua natural de comunicação, o que contribui para acessibilidade de computadores e dispositivos móveis e páginas web. Além do VLibras, desde 2020, o Moodle LMS tornou-se **WCAG 2.1 AA** credenciado, o que significa que o Moodle está em conformidade com o padrão líder de acessibilidade global e é utilizável e compreensível para a maioria das pessoas com ou sem deficiência.

Na **dimensão da gestão acadêmica** assim como os demais recursos pedagógicos da EAD, o material didático também deverá ser avaliado periodicamente pelos professores, pelo NDE e pelos próprios estudantes, que interagem ativamente por meio do AVA com feedbacks sobre o material utilizado e as atividades propostas. Deverão ser

analisados aspectos como apresentação visual do conteúdo, fluência, atualidade e pertinência à formação do estudante, bem como possíveis ajustes, atualizações e adequações que se fizerem necessários. Essa avaliação permite a atualização constante, a adoção de ações preventivas e corretivas e, assim, a melhoria contínua do material didático, podendo atender a demandas como mudanças na legislação ou instrumentos regulatórios etc.

As propostas de ensino deverão estar alicerçadas na construção de projetos pedagógicos que atendam ao disposto nos artigos 5º, 7º, em especial em seu parágrafo 2º e, no artigo 8º da portaria MEC vigente para a oferta de carga horária na modalidade a distância (EaD) nos cursos de graduação presenciais ofertados por instituições de Educação Superior. Para além do atendimento aos documentos legais externos vigentes, as possíveis adequações e/ou criação de projetos pedagógicos de cursos (de graduação ou pós-graduação) devem ser submetidas à aprovação dos órgãos colegiados internos do Unilasalle-RJ.

Considerando as particularidades do contexto em que o Unilasalle-RJ e as demais unidades de educação superior da Rede La Salle aderem ao projeto de educação a distância vale esclarecer como a organização e o arranjo institucional entre as unidades viabiliza a execução das disciplinas a distância. A seção a seguir apresenta os detalhes.

### 1.1.1. Da organização institucional para a oferta de disciplinas a distância

O processo de ensino e aprendizagem e a organização curricular do projeto das disciplinas a distância dos cursos de graduação do Unilasalle-RJ se ancoram nos documentos **MEC/INEP “Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância”**, publicado em Agosto de 2007<sup>2</sup>, no **Decreto MEC nº 9.057/2017**<sup>3</sup>, na **Portaria MEC 2117 de 06/12/2019**<sup>4</sup>, no teor de sua **Política Institucional de Ensino a distância**, descrito neste PDI 2022-2026, e no **termo de cessão de direitos autorais** celebrado entre a Universidade La Salle e o Centro Universitário La Salle do Rio de Janeiro.

A Rede La Salle Brasil atua tanto na educação básica quanto na educação superior e o Unilasalle-RJ é uma das cinco instituições de ensino superior que integram a Rede no país. As demais unidades de educação superior são: a Universidade La Salle de Canoas/RS, o Centro Universitário La Salle Lucas do Rio Verde/MT, a Faculdade La

<sup>2</sup> Disponível em <http://portal.mec.gov.br/instituicoes-credenciadas/educacao-superior-a-distancia>

<sup>3</sup> Disponível em [http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=65251-decreto9057-pdf&category\\_slug=maio-2017-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=65251-decreto9057-pdf&category_slug=maio-2017-pdf&Itemid=30192)

<sup>4</sup> Disponível em <https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Portaria-mec-2117-2019-12-06.pdf>

Salle Manaus/AM e a Faculdade Estrela/RS. Por decisão de sua mantenedora, em 2018, a Universidade La Salle de Canoas/RS foi credenciada para acomodar o projeto de cursos 100% a distância e as demais instituições autorizadas a incluir em seus currículos o percentual de disciplinas a distância permitidos pela legislação vigente.

A constante preocupação com a atualização tecnológica e com a qualificação de seu quadro docente e técnico administrativo se somou aos esforços empreendidos pelo setor de Educação Superior de sua mantenedora para mediar os estudos e discussões para a inclusão de disciplinas a distância nos cursos presenciais nas demais unidades não credenciadas. Esses estudos foram realizados entre as unidades de educação superior entre 2019 e 2020. No decorrer de 2020, o Unilasalle-RJ revisou as matrizes curriculares dos cursos de graduação de Administração e de Ciências Contábeis passando a ofertá-las em 2021.

Como resultado dos estudos liderados pelo Setor de Educação Superior da Mantenedora as unidades elegeram como disciplinas a distância aquelas que contribuíssem para a formação integral de seus egressos e que fossem transversais aos cursos. Dessa forma, inicialmente, se elegeu como **disciplinas transversais**: Comunicação e Linguagem (antiga Leitura e Produção de Textos), Temas Globais Contemporâneos, Experiência Empreendedora e Ética e Responsabilidade Social. Como disciplinas da **área de negócios**, incluindo os cursos de graduação de Administração, Ciências Contábeis, CST em Marketing e CST em Gestão de Recursos Humanos, comuns às unidades de educação superior, se elegeu as **disciplinas de área**: Processos Organizacionais, Gestão de Projetos e Gestão de Marcas e Negócios.

Enquanto ocorria o alinhamento interno dos conteúdos que comporiam **as ementas das disciplinas comuns da área de negócios e das disciplinas transversais**, a Universidade La Salle Canoas/RS já havia se estruturado para produzir conteúdos e materiais didáticos que atendessem tanto sua demanda interna quanto a demanda das demais unidades de educação superior da Rede. E, as demais instituições foram adicionando às suas estruturas os recursos necessários para que o projeto das disciplinas a distância pudesse ser conduzido.

Em 2019 **os materiais didáticos das disciplinas transversais** foram compartilhados com as unidades de educação superior de Estrela, Lucas do Rio Verde, Rio de Janeiro e de Manaus. E, em 2020, os materiais didáticos das disciplinas da área de negócios foram disponibilizados para as unidades educativas que as previam em seus currículos.

Entre as instituições de educação superior da Rede La Salle e a Universidade La Salle Canoas há a celebração de **um termo de cessão de direitos autorais** que concede a elas o direito de uso desses materiais didáticos em seus cursos presenciais. Independentemente da vigência deste termo, as unidades de educação superior também estão autorizadas a contratarem empresas terceiras para aquisição de materiais didáticos conforme sua demanda interna. Tal decisão é uma deliberação das unidades ofertantes de disciplinas a distância em seus cursos presenciais cujos efeitos se manifestam na constituição e nas atribuições de sua equipe multidisciplinar.

### 1.1.2. Do ambiente virtual de aprendizagem – AVA

As disciplinas oferecidas na modalidade a distância ocorrem por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) sendo mediadas pelo professor-tutor da disciplina. No AVA é disponibilizado o material didático elaborado especificamente para cada disciplina contemplando: e-book (livro didático), vídeos complementares e recomendação de leituras complementares.

A metodologia utilizada no processo ensino-aprendizagem a distância envolve situações-problema, desafios, elaboração de projetos, fóruns temáticos e de discussão, questionários, videoconferências com o professor, dentre outras atividades que proporcionam a compreensão de conteúdos e a sua aplicação prática, primando pela interatividade entre os estudantes, com os professores, de modo a proporcionar a expressão individual e cooperativa, privilegiando a autonomia num processo de autoria e coautoria entre professores, estudantes e tutores.

Em cada disciplina o estudante percorre uma trilha de aprendizagem, organizada em quatro unidades, que disponibilizam materiais de estudos, tarefas e atividades avaliativas, realizadas ao longo do semestre letivo. Cada unidade de aprendizagem conta com um material didático e-book, videoaulas gravadas pelos professores-tutores responsáveis pelas disciplinas, vídeos complementares e ou recomendação de leitura complementar. Em cada disciplina há um fórum de apresentação dos estudantes, um fórum de dúvidas e duas atividades de produção. A avaliação regimental (AVI) é realizada online e se soma à pontuação das atividades de produção relativas às unidades 1 e 2. Já a avaliação regimental (AV2) se realiza de forma presencial e vale de 0 até 10 pontos. Nesta avaliação são considerados os conteúdos das unidades 3 e 4. Conforme o regimento institucional vigente no Unilasalle-RJ, todo e qualquer estudante que não tenha obtido média suficiente para aprovação ou que queira aprimorar seu coeficiente

de rendimento (CR) poderá realizar a avaliação regimental 3 no formato online e descartar sua menor nota. A mesma lógica foi incorporada à condução das disciplinas a distância. A aplicação das avaliações presenciais ocorre com a participação dos professores-tutores e/ou coordenadores de cursos.

A remessa de arquivos com os nomes dos alunos e demais informações necessárias para acesso ao AVA são encaminhados ao suporte técnico da equipe multidisciplinar, responsável pelo *upload* de dados, pelo setor de Registros e Controle Acadêmico (RCA) do Unilasalle-RJ. A regularidade de envio ocorre em consonância com o calendário que rege o processo seletivo e/ou o processo de renovação de matrículas. Os registros de notas apuradas nas disciplinas a distância dos cursos presenciais, realizadas no AVA, estão sob responsabilidade do RCA tendo o mesmo tratamento e os mesmos trâmites de registros e controle acadêmico.

A adequação dos PPCs dos cursos presenciais que já incorporam as disciplinas a distância (e aqueles que ainda forem incorporá-las) fica sob a responsabilidade das coordenações acadêmicas do Unilasalle-RJ visto que nos utilizamos e/ou nos servimos do rol de disciplinas a distância já disponibilizadas para o projeto. Mesmo havendo oferta ampla e diversa de disciplinas em várias áreas do conhecimento nesse portfólio compartilhado, o Unilasalle-RJ pode, a seu critério e no que couber, adquirir, contratar e/ou desenvolver componentes curriculares a distância em empresas especializadas ou com docentes (internos ou externos) contratados para a finalidade.

Ciente das necessidades tecnológicas que o projeto de disciplinas a distância requer e tendo o educando no centro de suas decisões, inicialmente, a mantenedora buscou inicialmente o desenvolvimento de uma plataforma AVA personalizada, em parceria com a *Google*, o LEX<sup>5</sup> – *La Salle Learning Experience* cujos resultados do período experimental e de testes no Unilasalle-RJ (2021 e 2022) não se mostraram satisfatórios para atender aos anseios institucionais de mediação da aprendizagem a distância, motivo pelo qual se optou pela contratação de uma plataforma AVA já sedimentada: o **Moodle**<sup>6</sup>.

Ao optar por um posicionamento de mercado que privilegia a presencialidade, o Unilasalle-RJ buscou adicionar à experiência de aprendizagem de seus estudantes um ambiente virtual de aprendizagem que tanto atendesse às necessidades de gestão e de

---

<sup>5</sup> Disponível em:

[https://docs.google.com/presentation/d/1QSSzzlNMCsUVIPHUteoTTsIf4fvQmVsf/edit?usp=drive\\_link&oid=102688008203531464499&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/presentation/d/1QSSzzlNMCsUVIPHUteoTTsIf4fvQmVsf/edit?usp=drive_link&oid=102688008203531464499&rtpof=true&sd=true)

<sup>6</sup> O Moodle (*Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* / Ambiente de Aprendizagem Dinâmico Modular Orientado a Objeto) é um sistema de Internet que concentra um conjunto de ferramentas de gerência pedagógica e administrativa de cursos, bem como um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

acompanhamento da condução das disciplinas a distância quanto adicionasse ao processo de aprendizagem novas ferramentas que auxiliassem na tarefa de letramento digital.

Assim, em 2022, contratou o **AVA Moodle**<sup>7</sup> como seu ambiente de aprendizagem e promoveu a ambientação da ferramenta aos padrões institucionais. A opção pelo *Moodle* se justifica primeiro em razão das funcionalidades que a ferramenta oferece para a gestão e acompanhamento acadêmicos necessários para a condução de disciplinas a distância, e por ser uma das principais soluções de aprendizagem virtual com interface amigável e intuitiva. Nesse sentido, a Política Institucional de Ensino a distância atua tanto para ser complemento a Política Institucional de Ensino para a Graduação e para a Pós-Graduação do Unilasalle-RJ quanto como forma de viabilizar os objetivos previstos em seus projetos pedagógicos.

O acesso ao AVA se dá por meio da utilização do endereço de e-mail institucional @soulasalle.com.br, disponibilizado para todos os estudantes e professores do Unilasalle-RJ enquanto mantém seu vínculo com a instituição. Esse endereço de e-mail também lhes assegura acesso às tecnologias de informação e comunicação do *Google for Education (G-Suite)*. Os relatórios de acompanhamento de acessos e de evolução dos alunos cursistas nas disciplinas são compartilhados com as coordenações de cursos cujo papel na interação e acompanhamento dos estudantes têm se mostrado essencial para o sucesso do projeto das disciplinas a distância. Os professores tutores e a equipe multidisciplinar do Núcleo de Ensino a distância do Unilasalle-RJ (NEAD) foram submetidos à treinamento do AVA *Moodle* no início de 2023, e desde então a plataforma tem se mostrado suficiente para atender às necessidades de gerenciamento de aprendizado pretendidos pela instituição.

A organização das disciplinas a distância dos cursos presenciais do Unilasalle-RJ abrange a atuação dos coordenadores e professores tutores, que assumem papéis complementares no processo ensino-aprendizagem, alinhados à proposta didático-pedagógica dos cursos presenciais e aos instrumentos de avaliação adotados pelo INEP para o monitoramento da qualidade dos cursos de graduação. A oferta de disciplinas a distância nos cursos presenciais segue o previsto nas matrizes curriculares dos cursos ficando a alocação professor-tutor sob responsabilidade da coordenação pedagógica da equipe multidisciplinar.

Diante da ampliação da oferta de disciplinas à distância em seus cursos presenciais, o Unilasalle-RJ entendeu haver a necessidade de reestruturar seu apoio

---

<sup>7</sup> Ver contrato disponível em:

[https://drive.google.com/file/d/1P5P9npDP7ioV\\_QalGtwnE6YqPy\\_i5BJD/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1P5P9npDP7ioV_QalGtwnE6YqPy_i5BJD/view?usp=drive_link)

acadêmico e técnico para a condução das atividades e garantia da qualidade. A seção a seguir detalha a revisão realizada.

### 3.3.1. ESPECIFICIDADES DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR UNILASALLE-RJ

O Centro Universitário La Salle do Rio de Janeiro possui uma equipe multidisciplinar de acompanhamento interno para a condução das disciplinas a distância de seus cursos presenciais cujas atribuições e funções foram definidas considerando as particularidades do arranjo institucional para a oferta de disciplinas a distância na Rede La Salle de Educação. Sua composição levou em consideração as especificidades do projeto pedagógico institucional vigente em seus cursos presenciais, a formação integral pretendida e seu entendimento de que o educando deva estar no centro de suas decisões.

A equipe multidisciplinar do Unilasalle-RJ é a responsável pelo planejamento, desenvolvimento e implantação do projeto de disciplinas a distância dos cursos de graduação e pós-graduação ofertados pela instituição. Todos os investimentos em infraestrutura, com a respectiva previsão de recursos humanos, físicos, gerenciais e tecnológicos necessários ao cumprimento dos objetivos da inclusão de carga horária a distância nos cursos presenciais ou outros projetos EAD foram considerados e podem ser consultados na seção de “Gestão Financeira Orçamentária” deste documento.

A incorporação da carga horária a distância nos cursos de graduação ofertados pelo Unilasalle-RJ deverá resultar da construção colegiada de Projetos Pedagógicos que incorporem a modelagem acadêmica indicada nos pressupostos e diretrizes para construção de projetos de cursos descrita neste documento. Tal modelagem tanto assegura o perfil do egresso desejado quanto **se revela como uma proposta inovadora quando privilegia a reciprocidade, o diálogo entre os alunos das diferentes unidades educativas, a problematização da realidade e a sua correlação com os conteúdos cognitivos**. Essa dinâmica acaba por favorecer a interação e a prática social, elementos essenciais que fortalecem as relações entre a instituição de ensino e a sociedade. A inclusão de conteúdos a distância deve visar a integração e a interdisciplinaridade no desenvolvimento do currículo.

As propostas de cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas ou cursos superiores de tecnologia) **poderão ter até 40% de sua carga horária total realizada e/ou cumprida com a oferta de componentes curriculares em EAD<sup>8</sup>**, podendo

---

<sup>8</sup> Ver Portaria MEC 2117 de 06 de dezembro de 2019.

considerar a execução desse percentual em disciplinas (com carga horária total de 80 horas) e/ou com conteúdos que se mesclam às atividades presenciais. A seleção de conteúdos e disciplinas poderá incluir aquelas disponíveis no portfólio de conteúdos desenvolvidos pela Universidade, previstos (e intencionalmente indicados) nas situações de aprendizagem e/ou aqueles contratados de empresas especializadas ou desenvolvidos pelos docentes do Unilasalle-RJ com contratos específicos.

A equipe multidisciplinar é liderada por um **coordenador-pedagógico** cujo papel se inicia no estabelecimento dos fundamentos teóricos do projeto da disciplina a distância, na organização das atividades e do ambiente virtual de aprendizagem, na condução de ações que visem a superação de dificuldades de acessibilidade tecnológica, atitudinal ou de aprendizado que possam colocar o estudante em condição de desvantagem. Compete ao coordenador pedagógico a construção de tutoriais de apresentação da disciplina a distância e de acesso ao AVA, no acompanhamento das atividades dos demais membros da equipe, além de servir de interface com as demais coordenações de cursos para envolvê-los nas atividades a distância, subsidiando-as com a emissão de relatórios de acompanhamento dos alunos cursistas, envolvendo-as no processo de engajamento, de sensibilização e de retenção nas atividades realizadas no AVA. São atribuições do coordenador pedagógico:

- a) Fazer a previsão de oferta de disciplinas a distância a cada semestre;
- b) Consultar o portfólio de materiais didáticos disponíveis na Universidade La Salle Canoas e providenciar o termo de cessão de direitos autorais, quando for o caso;
- c) Na indisponibilidade de material didático no portfólio da Universidade La Salle Canoas, demandar a elaboração de materiais didáticos para a Universidade, quando for o caso;
- d) Encaminhar pedidos de aquisição de materiais didáticos para empresas terceiras quando necessário;
- e) Ser o ponto focal de mediação junto da equipe multidisciplinar da Universidade La Salle Canoas quando houver a demanda de construção de materiais didáticos ou em processos de atualização;
- f) Convocar reuniões ordinárias e extraordinárias com as coordenações de cursos e seus respectivos NDEs sempre que necessário;
- g) Organizar o material didático das disciplinas ofertadas a distância no AVA;
- h) Organizar e padronizar a interface do AVA a cada início de semestre;
- i) Realizar reuniões de alinhamento com as coordenações de cursos e com os professores tutores sempre que necessário;

- j) Analisar os relatórios de acompanhamento dos alunos cursistas nas disciplinas;
- k) Encaminhar os relatórios de acompanhamento dos alunos cursistas para as coordenações de cursos;
- l) Orientar as coordenações de cursos no processo de sensibilização, engajamento e de retenção dos alunos cursistas nas disciplinas a distância;
- m) Acompanhar a atuação dos professores tutores ao longo dos semestres letivos, auxiliando-os em suas demandas específicas;
- n) Ser a interface com a Pró-Reitoria Acadêmica enviando relatórios de acompanhamento e de análise da condução das disciplinas a distância;
- o) Ser a instância de análise e avaliação de demandas pontuais das disciplinas a distância;
- p) Se responsabilizar pelo treinamento de professores-tutores para a condução de atividades no AVA;
- q) Ser a responsável por endereçar as necessidades de atualização e/ou revisão de conteúdos complementares nas disciplinas a distância;
- r) Apreçar, de forma avaliativa o material didático, antes e depois de ser disponibilizado, indicando correções e aperfeiçoamentos;
- s) Motivar, orientar, acompanhar e avaliar a atuação dos membros da equipe multidisciplinar na condução das atividades;
- t) Informar aos alunos cursistas as formas de contato, dias e horários de atendimento dos membros da equipe multidisciplinar;

Na mesma perspectiva em que o educando lassalista está no centro das decisões institucionais, a atuação do professor como mediador do processo de ensino-aprendizagem foi decisiva para a composição de sua equipe multidisciplinar. A partir do entendimento de que é o professor o responsável pela escolha das atividades de aprendizagem que melhor atendam aos objetivos de aprendizagem dos projetos pedagógicos dos cursos a que os estudantes estão vinculados, de que é o professor quem opta pela melhor estratégia para engajar e acompanhar a evolução de seus estudantes nas atividades a distância, e de que ele representa a figura central na orientação individual de seus estudantes, é que o denominamos **professor-tutor**. Tal denominação revela o entendimento institucional de que o professor-tutor represente a conexão entre os alunos cursistas de disciplinas a distância e os demais professores atuantes nos cursos presenciais, de que ele seja o responsável por incentivar as práticas de pesquisa e investigação científica no processo de ensino aprendizagem, de que seja o ponto focal para incentivar reflexões sobre cultura, ciência, tecnologia, e trabalho a

serviço da humanização e da superação de problemas. Portanto, são atribuições do professor-tutor:

- a) A organização e/ou disponibilização do material didático para a consecução dos objetivos de aprendizagem pretendidos pelos cursos;
- b) A seleção e a disponibilização de materiais de apoio complementares que corroborem a consecução de objetivos de aprendizagem específicos para grupos de alunos conforme sua vinculação nos cursos;
- c) A proposição de atividades de aprendizagem, na quantidade e na qualidade suficientes para a consecução dos objetivos de aprendizagem;
- d) A elaboração de instrumentos de avaliação das disciplinas;
- e) A correção dos instrumentos de avaliação das disciplinas e das atividades de aprendizagem propostas;
- f) O acompanhamento individual dos estudantes cursistas;
- g) O gerenciamento da turma virtual criada no AVA sob sua responsabilidade;
- h) O lançamento e/ou fechamento de diário de notas nas turmas virtuais criadas no AVA;
- i) Prestar esclarecimentos e/ou revisões de possíveis questionamentos endereçados por estudantes;
- j) Responder a dúvidas em fóruns de interação (quando propostos);
- k) Incentivar a interação entre os alunos no AVA seja por meio da proposição de atividades em grupos seja como mediador de discussões e de fóruns de debates (quando propostos);
- l) Interface com as coordenações de cursos envolvidos, participando de reuniões de colegiado sempre que convocado;
- m) Interface com os demais professores de disciplinas presenciais para compartilhar possíveis dificuldades ou lacunas de aprendizagem identificados nos grupos;
- n) Definir bibliografia complementar, videografia, iconografia, audiografia, etc. (quando for o caso);
- o) Motivar, orientar, acompanhar e avaliar a atuação dos estudantes cursistas;
- p) Autoavaliar-se continuamente como profissional participante do coletivo de um projeto de ensino a distância;
- q) Apresentar como se dará a interação entre ele e os alunos cursistas ao longo do curso;
- r) Informar, quando houver, a previsão de momentos presenciais planejados para o curso (avaliação presencial);
- s) Informar aos alunos cursistas as formas de contato, dias e horários de atendimento tanto com o professor quanto da equipe de apoio;

- t) Informar as datas de provas e datas limites para entrega das diferentes atividades propostas;
- u) Descrever o sistema de orientação e acompanhamento do aluno, garantindo que os alunos cursistas tenham sua evolução e dificuldades regularmente monitoradas e que recebam respostas rápidas a suas perguntas;
- v) Orientar quanto ao progresso nos estudos;
- w) Assegurar a flexibilidade no atendimento ao aluno, oferecendo horários ampliados e/ou plantões de atendimento sempre que necessário;
- x) Valer-se de modalidades comunicacionais síncronas como videoconferências, chats na internet, *meet* ou outros recursos para promover a interação em tempo real entre o professor-tutor e o aluno;
- y) Abrir espaço para representação de alunos cursistas, de modo a receber feedback e aperfeiçoar os processos;

Como interface entre o aluno cursista e o ambiente virtual de aprendizagem integra a equipe multidisciplinar **o suporte ao usuário** cuja atribuição central é a de ambientar o aluno cursista ao AVA, auxiliando-o em seu processo de acesso e de familiarização com as funcionalidades do AVA ao longo do semestre letivo ou sempre que demandado. São atribuições do **suporte ao usuário**:

- a) Auxiliar os alunos cursistas no processo de ambientação ao AVA sempre que necessários;
- b) Auxiliar os alunos cursistas em suas dificuldades de navegação e de usabilidade do AVA;
- c) Auxiliar os alunos cursistas no uso das funcionalidades do AVA e os orientará a fazer *uploads* e/ou postagens de materiais sempre que solicitado;
- d) Emitir relatórios de acompanhamento de acesso dos alunos cursistas ao AVA e encaminhá-lo à coordenação pedagógica da equipe;
- e) Enviar mensagens de retenção e de sensibilização aos alunos cursistas sem acesso à plataforma;
- f) Auxiliar as coordenações de cursos no processo de suporte e apoio para navegação no AVA;
- g) Emite relatórios de conferência e enviá-lo ao suporte de registros e controle acadêmicos para indicar eventuais divergências entre alunos inscritos no AVA e os regularmente matriculados;
- h) Emitir relatórios de alunos cursistas que não realizaram atividades de aprendizagem propostas e encaminhá-lo à coordenação pedagógica da equipe multidisciplinar;

Já como interface entre o aluno cursista e as dificuldades de acesso tecnológico ao AVA, o **suporte técnico** cuja atribuição central é a de auxiliar os alunos cursistas em suas dificuldades e/ou limitações de conhecimento tecnológico, se realiza a mediação. São atribuições do **suporte técnico**:

- a) Auxiliar os alunos cursistas com as dificuldades tecnológicas de acesso ao AVA sempre que necessário ou demandado;
- b) Auxiliar os alunos cursistas em suas dificuldades tecnológicas de navegação e de usabilidade das ferramentas do AVA;
- c) Emitir relatórios de suporte técnico prestado aos alunos cursistas e professores-tutores e os encaminha à coordenação pedagógica da equipe;
- d) Auxiliar as coordenações de cursos no processo de suporte e apoio para navegação no AVA;
- e) Fazer a inclusão dos alunos cursistas nas turmas das disciplinas a distância ofertadas a cada início de semestre;
- f) Fazer atualização dos alunos cursistas matriculados nas turmas de disciplinas a distância a cada dois dias e/ou até o encerramento dos processos de renovação de matrícula e de matrículas de novos alunos;
- g) Emitir relatórios de irregularidades apurados nas turmas quando houver;
- h) Emitir relatórios de atualização ou de instabilidade da plataforma, quando houver;
- i) Acionar o plano de contingência da plataforma AVA quando esgotadas as possibilidades do suporte técnico;
- j) Ser a interface entre o prestador de serviços Madri Soluções e os interesses do Unilasalle-RJ;

Por fim, compõe a equipe multidisciplinar o **suporte de registros e controle acadêmico** cujo papel é o de salvaguardar as informações e registros acadêmicos relativos à condução das disciplinas a distância dos cursos presenciais. As atribuições do suporte de registros e controle acadêmico são:

- a) Enviar ao Suporte Técnico a relação de alunos cursistas regularmente matriculados nas disciplinas a distância;
- b) Fazer a verificação e controle dos registros acadêmicos dos alunos cursistas matriculados nas disciplinas a distância;
- c) A partir do fechamento do diário de notas pelo professor tutor no AVA, efetuar o lançamento de notas das disciplinas a distância no sistema TOTVS Educacional;
- d) Coletar, digitalizar e armazenar as atas de notas das disciplinas a distância, especialmente, das avaliações realizadas presencialmente;

- e) Emitir relatórios de acompanhamento para a coordenação pedagógica;
- f) Realizar as rotinas de encerramento das turmas abertas no AVA para controle, registro e salvaguarda de informações das disciplinas cursadas a distância;

### 3.3.2. Da interação entre a equipe multidisciplinar do Unilasalle-RJ e a equipe Multidisciplinar da Universidade La Salle Canoas

Como mencionado nas seções anteriores, a Universidade La Salle Canoas/RS dispõe de um portfólio de materiais didáticos elaborados e adaptados para os ambientes virtuais de aprendizagem, do qual as instituições de educação superior da Rede La Salle podem se utilizar. A Universidade dispõe de um sistema de controle de curadoria, produção e de distribuição de material didático tanto para atendimento às demandas de seus próprios cursos e disciplinas oferecidos na modalidade a distância (EaD) quanto das demais unidades de educação superior da Rede. O desenvolvimento desse processo é implementado pelo setor de produção de conteúdos, do qual faz parte uma equipe técnica especializada e com perfil multidisciplinar, denominada Equipe Técnica Multidisciplinar (ETM).

Dada a especificidade do arranjo institucional para oferta de disciplinas a distância no contexto da Rede La Salle, quando o Unilasalle-RJ demanda a produção de materiais didáticos para a Universidade La Salle de Canoas, a coordenação pedagógica da equipe multidisciplinar local (Unilasalle-RJ) interage com a equipe multidisciplinar constituída na universidade<sup>9</sup>. O fluxo de trabalho para disciplinas com conteúdo próprio ou com conteúdo SAGAH (portfólio para compartilhamento e comercialização a terceiros) prevê entre suas etapas: a **“Revisão pelo coordenador”**, momento em que o coordenador pedagógico da equipe multidisciplinar do Unilasalle-RJ (equipe local), revisa o material didático produzido e cria a interação com a coordenação de curso local e seu respectivo NDE para vinculação do conteúdo com a matriz curricular e o PPC do curso; e, a etapa de **“Disponibilização no ambiente virtual”**, momento em que o coordenador pedagógico da equipe local, em conjunto com os professores-tutores da equipe local, disponibilizam os conteúdos no AVA para que os alunos cursistas tenham acesso.

O fluxo ainda prevê a etapa das **“avaliações e atualizações continuadas dos conteúdos”**, etapa adicional em que o coordenador pedagógico da equipe local encaminha para a equipe multidisciplinar da Universidade La Salle os relatórios de

---

<sup>9</sup> Disponível em: [https://drive.google.com/file/d/1t4bE2A0AwTvg1RSwIgwO5\\_04afTFeuaC/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1t4bE2A0AwTvg1RSwIgwO5_04afTFeuaC/view?usp=drive_link)

avaliação e análise feitos a partir da interação dos alunos com os objetos de aprendizagem, com os resultados do engajamento dos alunos com os materiais disponibilizados, e a partir dos processos de autoavaliação também preenchidos pelos alunos cursistas.

As atualizações dos materiais didáticos estão previstas para ocorrerem a cada 05 (cinco) anos ou sempre que demandadas. A Biblioteca do Unilasalle-RJ possui cópias dos materiais didáticos para empréstimo e consulta local para atender alunos cursistas que estejam impossibilitados de acessá-los em formato eletrônico. A quantidade de apostilas disponibilizados é suficiente para atender a demanda dos alunos cursistas vinculados às disciplinas a distância.